深圳市环境水务集团有限公司
SHENZHEN WATER AND ENVIRONMENT GROUP CO., LTD.



2022社会责任报告

深圳市环境水务集团有限公司

关于本报告

履行社会责任已经成为企业推进可持续发展的内在需求，同时也是满足内外部利益相关方期望和诉求的重要方式。本报告对外详细披露集团 2022 年在经济、社会、环境方面的实践信息和相关绩效。我们期望通过发布社会责任报告，加强与利益相关方的沟通，促进合作，凝聚可持续发展合力。

时间范围

报告时间跨度为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适当延伸。

报告范围

本报告以深圳市环境水务集团有限公司为主体，包含所属分、子公司和控股投资单位。

编制依据

本报告遵循中国工业经济联合会发布的《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南基础框架（CASS-CSR4.0）》等文件要求，并参考联合国可持续发展目标（SDGs）；中国国家标准《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015；全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）等进行编写。

数据来源

报告中所有使用数据均来自公司正式文件和统计报告。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，报告中“深圳市环境水务集团有限公司”也以“深圳环境水务集团”“集团”或“我们”表示。

可靠性保证

我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

扫一扫

反馈对报告的意见吧！

报告获取方式

本报告以纸质版和电子版两种形式提供，您可在集团网站下载本报告的电子文档。

网址为：
http://www.sz-water.com.cn

若需获取纸质版报告，或对本报告有意见和建议，您可按以下方式联系我们：

联系人：向婉晴

地址：深圳市福田区深南中路 1019 号万德大厦

电话：0755-82294934













目录

高管致辞 02

关于我们 04

公司治理 10

社会责任管理 12

专题：
喜迎二十大，润泽民生福祉 18

01 水之韧
筑基石而固本源

优质高效供水 24
高质高效排水 28
保障城市平安稳定 30
提升服务形象 31

02 水之活
载千帆而致其远

深化管理创新 36
升级智慧水务 38
推动技术创新 39
加强知识产权保护 40
强化标准建设 40
搭建创新交流平台 41

03 水之净
护青山而浸绿意

提升水环境质量 44
推进低碳生产 46
增强绿色意识 49

04 水之融
纳百川而成其大

相伴员工成长 52
打造责任供应链 58
携手伙伴共赢 59

05 水之德
汇涓滴而润万物

聚力振兴乡村 62
传递公益温情 66

展望 68

指标索引 69



深圳环境水务集团
党委书记、董事长



深圳环境水务集团
党委副书记、董事、总裁

高管致辞

2022 年，党的二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图。这一年，我们在百年变局中勇毅前行，在时代变迁中与势共舞，在风云激荡中拥抱变化。集团以一往无前的奋斗姿态，攻坚克难、勇毅前行，在识变、应变、求变中取得新的更大发展，充分发挥了国企“压舱石”的作用，全体深水人用智慧和汗水描绘各自的精彩，共同绘就了集团高质量发展的壮美新画卷。

2022 有底色，这是我们不忘初心的坚守。

我们始终坚持党的全面领导，筑牢企业的“根”与“魂”，以高质量党建引领保障高质量发展。集团深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把党的二十大的部署和要求落实到集团发展的各领域、各方面，以优异的发展成绩展现学习贯彻党的二十大精神的实际成效。始终绷紧“廉洁弦”，开展特色廉洁文化活动，夯实党员干部的清廉根基，推动营造风清气正的良好政治生态。

2022 有亮色，这是我们笃定前行的追逐。

我们深耕主责主业，当好服务城市“主力军”。集团持续优化供排水管理进小区服务模式，实现 7252 个供水小区、9036 个排水小区管理全覆盖。大力推进自来水直饮“一区一试点”，建成 17 个直饮示范小区和 7 个示范区域，覆盖人口约 18 万，让更多市民喝上优质水、安全水。完成提标改造二次供水设施 694 座、501 个居民小区优质饮用水入户工程，创建 531 个优质饮用水达标小区，做实“水文章”，润泽大民生，客户服务中心在 2022 年广东省营商环境评价工作中“获得用水用气”指标排名第二。此外，集团积极抢抓后疫情时代基础设施建设机遇，借助政策性开发性金融工具，获得资金投放 21.64 亿元。2022 年承担深圳市生态环境及水务项目指挥部固定投资任务 54.4 亿元，任务量排名第二，占总量 23%，完成 55.8 亿元，完成率 102%；承担深圳市国资委固定投资任务 53.2 亿元，任务量排名第六，完成率 105%，固定投资完成量再创新高，为企业做大做强积蓄动力。同时，集团也答好生态文明的“民生卷”，持续巩固水环境质量，不断提升深圳河湾流域及茅洲河（光明段）流域水质，营造天蓝地绿水清的城市空间，荣获全市生态文明考核第一名，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更强。

2022 有成色，这是我们因时而进的拼搏。

企业唯有创新求变、转型升级，方能创造发展机遇。我们牢牢把握“制度健全、动作到位、成效显著”要求，将管理创新转化为治理效能，推动各项改革“量质齐升”，实现决战决胜三年行动高质量收官，在 30 家市属国企考核评估中荣获 A 级，集团下属深圳深水生态环境技术公司入选国务院国资委“科改示范企业”。建成深水云脑 1.0，实现供排水产、供、销、服、管全业务一体化数字运营，数字化进程取得新突破，进一步实现数字技术与生产经营深度融合。加快推进 5G 技术在水务领域的深度应用，集团“5G 赋能城市水务高品质运营应用示范”项目在国家工信部举办的第五届“绽放杯”5G 应用征集大赛中斩获全国总决赛一等奖，成为唯一获此殊荣的深圳市属国企。

2022 有本色，这是我们始终不变的情怀。

我们将“国之大者”常怀于心，践于行。坚持人民至上的理念，闻令而动、逆行出征，奔赴最艰辛、最需要的地方支援抗疫。在疫情最艰险的上沙村，集团 62 人突击队英勇无畏，6 天 7 夜连续奋战，排查疏通管道 55 公里、清掏化粪池 678 座，保障了疫区供排水安全。三年来，派出 116 支突击队，进入疫区作业近 1500 次，零人感染；市场主体享受水费补贴及违约金减免 7700 万元，房租减免 2239 万元，切实履行了助企纾困的责任担当。此外，我们聚焦乡村发展、乡村建设、乡村治理“三大任务”，积极做好两英镇乡村振兴规划，主动谋划帮扶产业项目，真正实现“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标。

恢弘起笔谱新曲，砥砺奋进谋未来。2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键之年，也是集团阔步新征程，加快建设世界一流企业的重要一年。集团将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢牢抓住深圳“双区”驱动、“双区”叠加、“双改”示范重大历史机遇，谋发展、开新局，为把集团打造成为千亿级国际一流、国内领先的环境水务综合服务集团，为创造出无愧于历史、无愧于时代、无愧于人民的新业绩而不懈奋斗。

关于我们

集团概况

深圳市环境水务集团有限公司是深圳市委市政府为优化统筹全市环境水务资源，于 2019 年 5 月在深圳水务集团之上成立的市属国有独资水务控股集团，以原水 - 供水 - 排水 - 水环境治理为核心业务，致力于成为千亿级国际一流、国内领先的环境水务综合服务集团。集团承担深圳市 99.86% 的供水业务和 49.71% 的排水业务，围绕供排水主业拓展设计咨询、工程建设、智慧水务、水处理药剂等上下游产业链，主动布局水环境综合治理、污泥及工业废水处理、河流生态修复等新业务领域，并以供排水领域的“深圳质量”“深圳标准”服务全国 7 省 23 市超 3000 万人口，在全国城市单一运营主体规模最大。

经济履责绩效

总资产
444.03 亿元

净资产
140.13 亿元

利润总额
5.73 亿元

营业收入
120.56 亿元

纳税总额
6.88 亿元

全年供水量
22.73 亿吨

出厂水质综合合格率
99.98%

用水业务线上渠道办理超
96%

社区履责绩效

二次供水设施提标改造完成
694 座

居民小区优质饮用水入户工程完成
501 个

创建优质饮用水达标小区
531 个

建成直饮示范小区
17 个

乡村振兴帮扶投入
173.15 万元

环境履责绩效

深圳本地 COD 削减量
26.2 万吨

氨氮削减量
2.3 万吨

污泥处理总量
92.7 万吨（含水率 80%）

垃圾渗滤液处理总量
26.62 万吨

处理污水
14.4 亿吨

同比增长
8.03%

污水出厂水质综合达标率
99.99%



发展理念

集团愿景	集团使命	核心价值观	企业精神
成为千亿级国际一流、国内领先的环境水务综合服务集团	为绿色环境、健康生活而持续努力	一点一滴，做到最好	敬业、求实、创新、包容



管理团队



吴晖
党委书记、董事长



龚利民
党委副书记、董事、总裁



何春华
党委副书记、董事



胡建平
董事（时任）



廖雪霖
董事、财务总监（时任）



胡本雄
董事



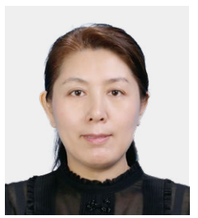
姚文彧
副总裁



杨红宇
副总裁



张剑
副总裁



冀滨弘
副总裁



张金松
总工程师



邓宝辉
安全总监



杜红
运营总监（时任）



吴成智
运营总监（时任）

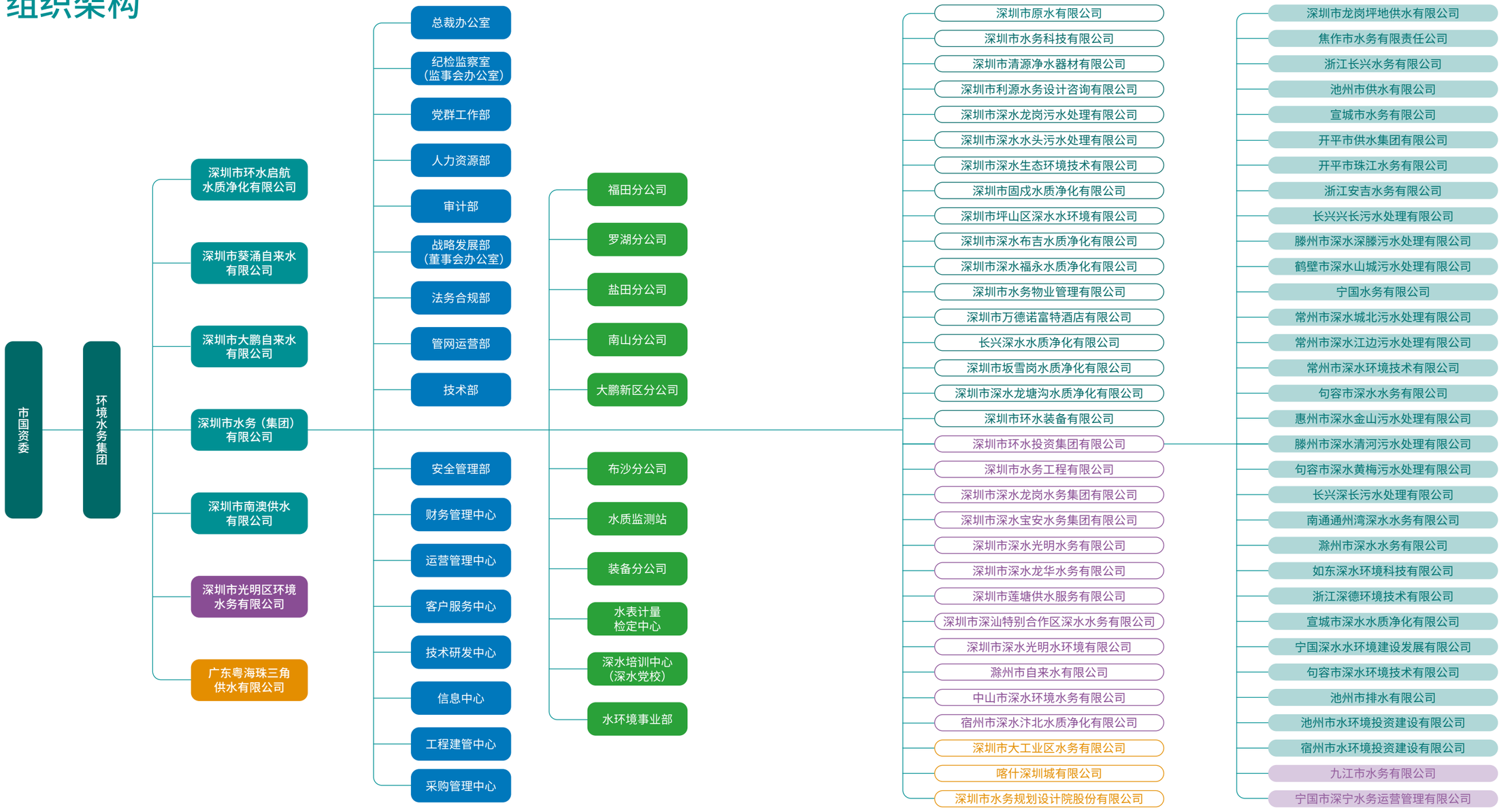


孙军
运营总监



王刚
投资总监

组织架构


市国资委
环境水务集团
深圳市环水启航水质净化有限公司
深圳市葵涌自来水有限公司
深圳市大鹏自来水有限公司
深圳市水务（集团）有限公司
深圳市南澳供水有限公司
深圳市光明区环境水务有限公司
广东粤海珠三角供水有限公司
总裁办公室
纪检监察室（监事会办公室）
党群工作部
人力资源部
审计部
战略发展部（董事会办公室）
法务合规部
管网运营部
技术部
安全管理部
财务管理中心
运营管理中心
客户服务中心
技术研发中心
信息中心
工程建管中心
采购管理中心
福田分公司
罗湖分公司
盐田分公司
南山分公司
大鹏新区分公司
布沙分公司
水质监测站
装备分公司
水表计量检定中心
深水培训中心（深水党校）
水环境事业部
深圳市原水有限公司
深圳市水务科技有限公司
深圳市清源净水器材有限公司
深圳市利源水务设计咨询有限公司
深圳市深水龙岗污水处理有限公司
深圳市深水水头污水处理有限公司
深圳市深水生态环境技术有限公司
深圳市固戍水质净化有限公司
深圳市坪山区深水水环境有限公司
深圳市深水布吉水质净化有限公司
深圳市深水福永水质净化有限公司
深圳市水务物业管理有限公司
深圳市万德诺富特酒店有限公司
长兴深水水质净化有限公司
深圳市坂雪岗水质净化有限公司
深圳市深水龙塘沟水质净化有限公司
深圳市环水装备有限公司
深圳市环水投资集团有限公司
深圳市水务工程有限公司
深圳市深水龙岗水务集团有限公司
深圳市深水宝安水务集团有限公司
深圳市深水光明水务有限公司
深圳市深水龙华水务有限公司
深圳市莲塘供水服务有限公司
深圳市深汕特别合作区深水水务有限公司
深圳市深水光明水环境有限公司
滁州市自来水有限公司
中山市深水环境水务有限公司
宿州市深水汴北水质净化有限公司
深圳市大工业区水务有限公司
喀什深圳城有限公司
深圳市水务规划设计院股份有限公司
深圳市龙岗坪地供水有限公司
焦作市水务有限责任公司
浙江长兴水务有限公司
池州市供水有限公司
宣城市水务有限公司
开平市供水集团有限公司
开平市珠江水务有限公司
浙江安吉水务有限公司
长兴兴长污水处理有限公司
滕州市深水深滕污水处理有限公司
鹤壁市深水山城污水处理有限公司
宁国水务有限公司
常州市深水城北污水处理有限公司
常州市深水江边污水处理有限公司
常州市深水环境技术有限公司
句容市深水水务有限公司
惠州市深水金山污水处理有限公司
滕州市深水清河污水处理有限公司
句容市深水黄梅污水处理有限公司
长兴深长污水处理有限公司
南通通州湾深水水务有限公司
滁州市深水水务有限公司
如东深水环境科技有限公司
浙江深德环境技术有限公司
宣城市深水水质净化有限公司
宁国深水水环境建设发展有限公司
句容市深水环境技术有限公司
池州市排水有限公司
池州市水环境投资建设有限公司
宿州市水环境投资建设有限公司
九江市水务有限公司
宁国市深宁水务运营管理有限公司
全资二级企业
控股二级企业
参股二级企业
集团机关部室
分支机构
全资三级企业
控股三级企业
参股三级企业
水投控股项目公司
水投参股项目公司



公司治理

集团持续加强公司治理体系和治理能力建设，完善合规管理、风险管控，强化审计监督，确保公司依法合规运营，保障企业高效平稳顺畅运转。

优化公司治理

集团坚持“两个一以贯之”，切实把党的领导融入公司治理各环节，全面落实“双向进入、交叉任职”“党建入章”，制定《深圳环水集团党委研究讨论重大经营管理事项清单》《深圳环水集团党委研究决定事项清单》，充分发挥国有企业党委“把方向、管大局、保落实”的领导作用。董事会下设提名委员会、战略与投资委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险委员会和技术委员会五个专门委员会，为集团重大经营决策提供专业咨询和建议。

此外，集团修订《董事会授权管理办法》，制定《董事会授权决策方案》和《董事会授权总裁决策清单》，细化各治理主体决策事项，完善决策机制。发布实施《专职外部董事管理办法》《全资、控股二级企业公司章程管理指引》等多项制度，进一步加强下属企业董事会建设。完善经理层成员经营业绩考核指标，签署集团经理层成员《岗位聘任协议》《任期经营业绩责任书》及《2022 年度经营业绩责任书》。结合集团重点工作和生产经营目标，发布实施《2022 年工作绩效考核方案》，建立工作绩效评价体系。

依法合规经营

集团构筑合规经营防线，全面提升风险识别与管控水平，强化企业监督职能，确保企业稳健发展。

合规管理

- 发布实施《合规管理体系建设方案》，制定《合规管理暂行办法》，强化提升集团合规管理能力。
- 建立健全合规管理组织体系，大力促进合规建设与经营管理的深度融合。
- 每年定期组织公司本部及所属企业开展内控体系有效性测试，强化内控体系有效运行。
- 不断完善覆盖制度审查、重大决策、合同审查的法律合规审查体系。
- 高度重视法律及合规培训，构建全员参与、全领域覆盖的合规培训体系。2022 年共上报普法合规培训计划 149 项，完成率 100%。

风险管控

- 坚持内控顶层设计与落地执行相融。聚集核心业务流程和控制环节，落实内控及风控系列要求，坚持打造符合国际标准、国内一流、服务于企业战略发展需要的内控、风控管理体系。
- 坚持风险评估排查与闭环管控相融。通过风险研判评估、监控预警等方式，对重大风险实施防范性部署、危机性处置、系统性化解。

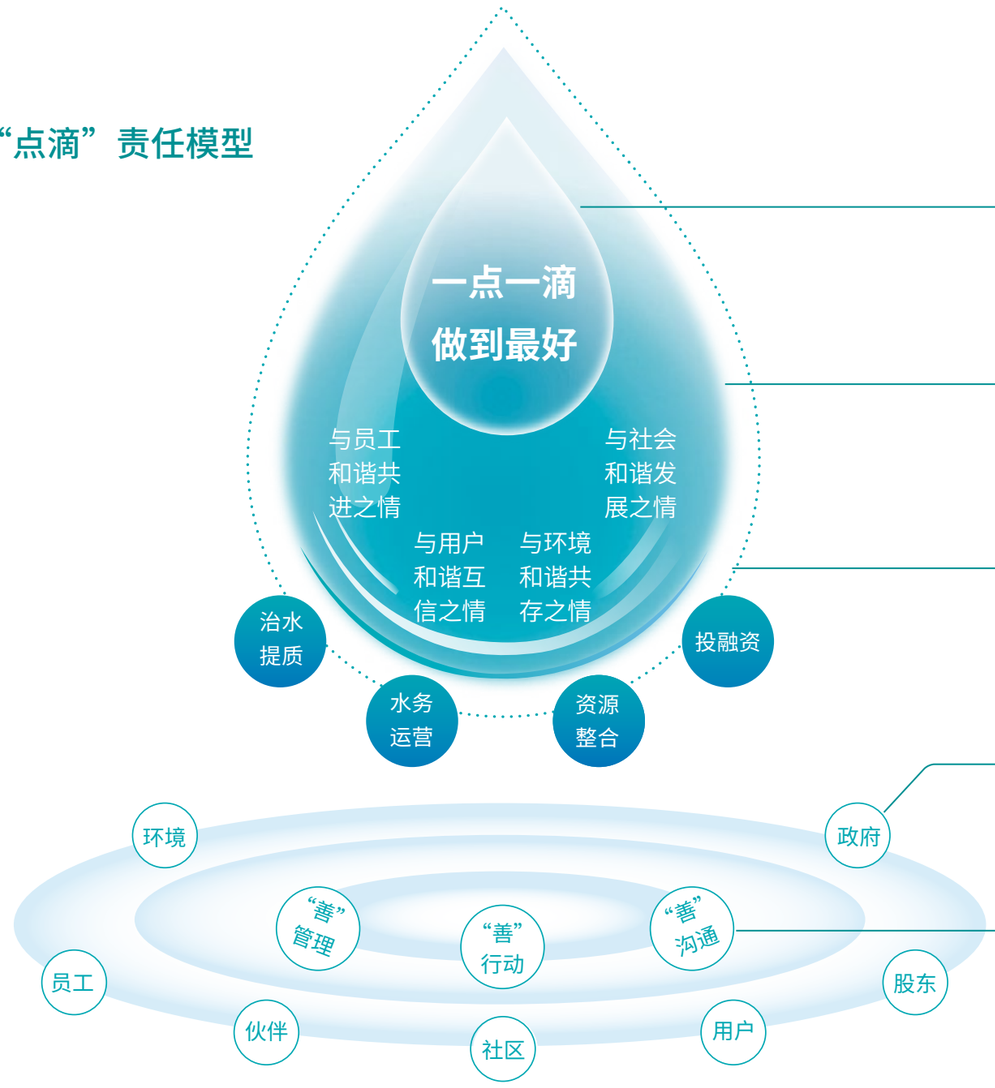
审计监督

- 完善顶层设计，建立《 内部审计规定（ 修订）》《内部审计工作标准（试行）》《审计整改问责办法》等制度，支撑审计工作高质量实施。
- 坚持依法审计、服务大局、突出重点、求真务实的工作方针，通过内审工作加强企业合规经营，致力于降本增效，维护国资权益。
- 首创审计成果运用“三会”机制，做好审计“后半篇文章”主任务，履行内审促发展主职责。

社会责任管理

深圳环境水务集团将社会责任理念注入企业文化基因，融入业务运营。结合集团发展实际，完善社会责任管理和实践，积极创造经济、社会、环境综合价值，实现企业效益和社会效益共赢。

“点滴”责任模型



责任理念

集团始终秉承“一点一滴，做到最好”的企业核心价值观，以“情”为源，以“善”为行，发挥环境水务专业优势，积极承担社会责任，持续创造综合价值。

责任理念

环水人秉持“一点一滴，做到最好”的核心价值观，以“情”为源，以“善”为行，与利益相关方共创和谐，共赢价值。

责任驱动

深圳环境水务集团将对利益相关方的关爱之情化作履责行动的源动力，驱动综合价值创造：

- 与用户和谐互信，即秉持“以客户为中心” 理念，提供安全、优质、高效的水务服务，实现良性互动沟通，切实维护客户权益；
- 与社会和谐发展，即做优秀企业公民，积极投身和谐社会构建，支持公益事业，追求企业与社会的和谐发展；
- 与环境和谐共存，即将自身发展与环境保护统一起来，致力减少环境足迹、改善自然环境，促进水资源可持续利用；
- 与员工和谐共进，即以通畅的人才流动和合理的薪酬体系，实现员工责任与权利的平衡，促进员工与企业共同成长。

责任载体

发挥治水提质实施主体、城市大水务运营主体、水务资源整合主体、水务主业投融资主体“四大主体”功能，以自身业务发展承载企业社会责任推进落实。

履责对象

深圳环境水务集团高质量发展密切联系、和谐共赢的重要利益相关方。

实现方式

将水“滋养”“承载” 等特征与社会责任结合，实现责任治理之“善”：

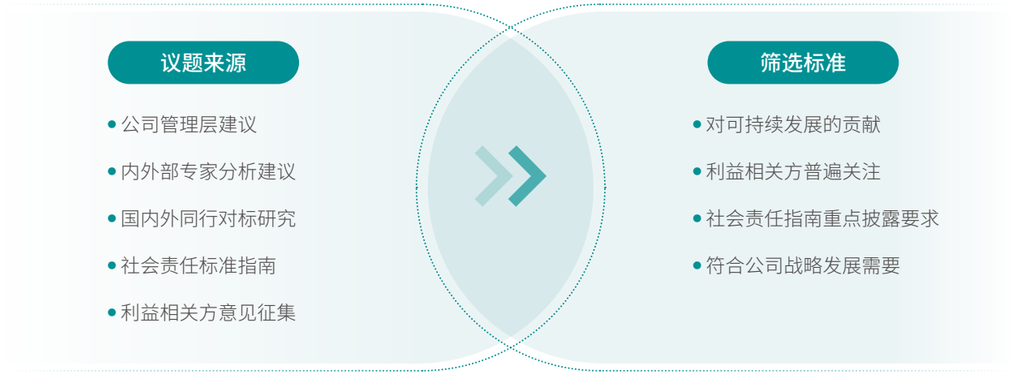
- “善” 管理：即将社会责任理念全面融入企业战略，以责任视角重思、重塑企业管理模式；
- “善”行动：即将社会责任和综合价值创造与企业具体业务充分融合，将关爱之情传递给利益相关方；
- “善”沟通：即注重责任信息传递，通过多样化的披露与沟通实践，塑造透明、可靠、有担当的企业责任品牌。

社会责任管理体系

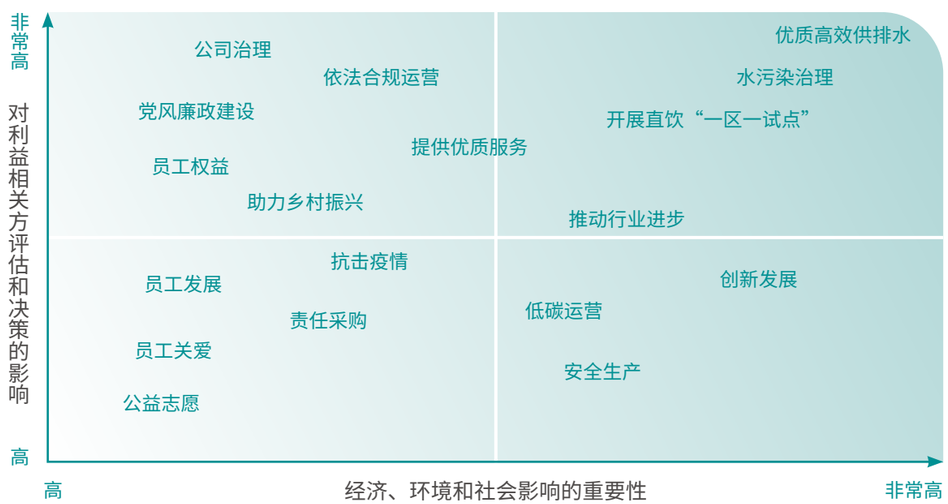
集团高度重视社会责任工作，不断完善社会责任管理，自上而下全面贯彻落实各项管理制度，形成完善、系统化的社会责任管理体系。坚持每年发布社会责任报告，完善信息披露制度，并将社会责任议题融入业务和工作流程，稳步推进社会责任管理和实践创新。

实质性议题识别

集团联系自身业务实际和特点，开展不同维度的议题收集，并进行综合筛选，从“经济、社会和环境影响的重要性”和“对利益相关方评估和决策的影响”两个维度进行重要性排序，识别出实质性议题。



实质性议题来源与筛选标准



实质性议题矩阵

利益相关方沟通

利益相关方	期望与诉求	回应措施	沟通方式与渠道
政府	• 依法合规运营 • 供排水安全稳定 • 绿色可持续发展 • 带动地方经济发展	• 主动依法纳税 • 严格落实监管要求 • 全力提升供排水保障 • 助力行业进步	• 高层沟通机制 • 工作会议与汇报 • 项目合作
客户	• 优质供排水 • 优质服务	• 提升供排水保障 • 优化营商环境 • 贴心便捷服务	• 客户走访 • 满意度调查
员工	• 权益保护 • 个人发展 • 职业健康与安全 • 和谐工作环境	• 员工基本权益保障 • 技能培训 • 安全生产 • 文化娱乐活动	• 职工代表大会 • 员工培训与座谈会 • 员工关爱活动
供应商等合作伙伴	• 阳光采购 • 诚信履约 • 友好合作 • 互惠共赢	• 公开公平采购 • 公开透明合作机制 • 加强战略合作	• 信息沟通与经验分享 • 开展合作交流
同行及行业协会	• 引领行业发展 • 联合研发、经验分享	• 组织参与论坛、会议 • 技术研发创新 • 参与相关标准研制	• 经验交流会 • 行业论坛、会议
环境	• 保护水资源 • 降低温室气体排放 • 资源循环可持续利用 • 应对气候变化	• 污水治理 • 加快环保技术应用 • 开展绿色公益活动	• 水质净化工程 • 节能环保活动
社区	• 服务地方经济 • 改善地方民生 • 服务社会治理 • 公益慈善	• 开展乡村振兴 • 赈灾救危 • 公益志愿活动	• 宣传走访 • 社区共建

责任荣誉

- 集团“5G 赋能城市水务高品质运营应用示范”项目在国家工信部主办的**第五届“绽放杯”5G 应用征集大赛总决赛中荣获全国一等奖**
- 集团“5G 消息赋能深圳环境水务集团，助力打造国内领先、国际一流的水务服务综合体”项目摘得**专题赛道第一名，荣获全国赛优秀奖**
- 集团“城市排水管网病害快速检测胶囊机器人技术与装备”项目荣获**“发明创业奖创新奖”一等奖**
- 集团“污泥全链条处理处置与资源化关键技术及工程应用”荣获**生态环境十大科技进展**
- 集团荣获**生态文明建设考核优秀单位**
- 集团客户服务中心在 2022 年广东省营商环境评价工作中**“获得用水用气”指标排名第二**
- 集团视频《水表美化》荣获**第十届全国品牌故事大赛深圳赛区短视频类二等奖**
- 南山分公司荣获**广东省“工人先锋号”**
- 水务科技公司获评 2022 中国数字经济城市峰会数字政府管理创新类**“2022 水务数字化领军企业”**
- 水务科技公司《高效沉淀池智能投药系统》项目荣获**水务领域 AI 创新应用第一、全国第七的优异成绩**
- 利源公司荣获水业企业单项奖—**水业市政环境领域领先企业称号**，2021-2022 年度供水行业**“双百双高”优胜奖企业称号**
- 固戍水质净化厂二期项目入围**菲迪克全球工程项目奖**
- 五指耙水厂改扩建工程荣获**第十一届“龙图杯”全国 BIM 大赛二等奖**
- 福永水质净化厂二期项目荣获**广东省市政工程安全生产文明施工示范工地**
- 观澜茜坑水厂深度处理工程荣获**深圳市优质结构工程奖**
- 布吉水质净化厂三期项目荣获**“2022 年广东省绿色施工示范工程”奖项**
- 甲子塘水厂深度处理建设工程荣获**广东省建设工程优质结构奖**





专题

喜迎二十大，润泽民生福祉

深圳环境水务集团始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦学习宣传贯彻党的二十大精神，全面加强党的领导和党的建设，以党建引领把方向、管大局、保落实。把党建工作和为群众办实事紧密结合，在为民排忧解难中践行初心使命，用一点一滴的努力，增进民生福祉。

增强政治引领“源动力”

集团坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务。印发《集团学习宣传贯彻党的二十大精神实施方案》和任务清单，切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来。制定《深圳环水集团 2022 年党员干部教育培训工作方案》，实施“红船计划”，启动集团“思政讲师培养项目”，挖掘培育内部思政讲师 44 名，推出思政面授课程 30 节、音频课程 61 节，全力推动党的二十大精神在集团落地生根、结出丰硕成果。

数读 2022

党员
1524 人

各级党组织
96 个

召开党委理论学习中心组学习会
17 次

党史学习教育专题学习
6146 人次

组织基层党支部书记培训
455 人

党务工作培训
534 人次

共产党员示范岗
508 个

共产党员先锋队
90 支



集团学习贯彻党的二十大会议精神



优秀党员培训班

强化基层党建“组织力”

筑牢战斗堡垒

- 通过印发《集团基层党组织选举工作流程指引（试行）》、组织专题培训、发布《集团下属党（总）支部换届流程及安排表》等，全面提升换届选举工作的质量和水平，集团下属 62 家党组织圆满完成换届工作。

夯实党建基础

- 全面落实党的基层组织建设三年行动计划，配齐配强基层党支部书记，参加国资委党委举办的支部书记集中轮训 40 人次。
- 集团党委和 43 家党组织书记分别签订党建工作责任书，明确分管领导和党组织书记全面从严治党责任。

深化党建品牌

- 推进“党建 + 标准”“党建 + 质量”“党建 + 示范”工程，编制《环水集团优秀党建品牌案例》，共收编 57 篇优秀案例。
- 深化党员“岗组区队”建设，创建“委员责任区”“党员示范岗”“党员挂点班组”，形成“党建引领，党群互动，党建工作重心下沉，班组建设成效上升”的良好局面。

绷紧从严治党“思想弦”

集团压实监督责任，开展年度专题会议研究部署党风廉政建设和反腐败工作 2 次，制定《环水集团党风廉政建设和反腐败工作年度重点任务清单》，明确重点任务 26 项。紧盯重点领域和关键环节，开展基层“微腐败”专项治理。通过分层级开展廉洁合规、法律风险防范、家庭家风家教建设专题党课、廉洁课堂和观看警示教育片等途径有力防控廉洁风险。在市纪委监委派驻七组、市国资委纪委的指导下，集团选取洪湖水质净化厂，试点打造“廉洁合规”教育基地。



廉洁文化墙

当好服务大局“压舱石”

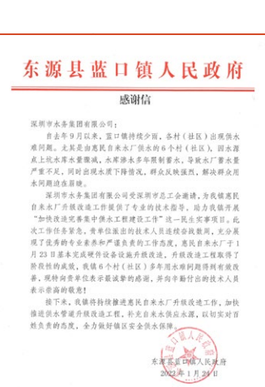
集团坚持党建引领促进业务发展，切实打造水务“铁军”。聚焦“小切口”，深入开展“我为群众办实事”实践活动，通过整治“小井盖”，服务“大民生”。疫情严重阶段，印发《集团“三态三防”疫情防控标准动作清单及疫情防控应急处置标准动作清单》，全力落实应对疫情助企纾困政策，帮助市场主体渡过难关。

整治小井盖，服务大民生

看似不起眼的井盖在城市运作中起着重要作用，一旦出现问题不仅会影响城市美观和市民游客的感官体验，更存在着安全隐患。据初步统计，集团辖区市政井盖总数为 30.9 万个，约有 17.4 万个井盖设置于市政道路。针对辖区井盖破损、井盖凸起、安装不规范、井盖松动（异响）等问题，集团制定供排水井盖安全专项治理工作方案，围绕普查、确权、建档、整治、提升、监督 6 大环节，对辖区供排水井盖再次开展全覆盖、无死角的信息普查、登记建档、隐患整治和品质提升工作，针对存在的问题隐患逐一销项，实现闭环整改，累计维修更换问题井盖 5567 座，全力守护市民的“脚下安全”和良好的城市环境。

- 全年整改问题井盖 **15319** 个，整改率 **100**%
- 截至 2022 年底，给予全市约 **20** 万客户水费补贴及违约金减免，减负资金规模超 **4300** 万元

2022 年春节前夕，应蓝口镇乡村振兴工作队之托，为化解当地自来水水质异常紧急状况，环水集团迅速组建团队急赴现场，通过全面调查、深入分析和全方位技术、人员、物资支援，成功化解困扰蓝口居民安全饮水难题，得到当地政府和百姓的高度赞誉和充分肯定。



东源县蓝口镇人民政府

感谢信

深圳市水务集团有限公司：

自去年9月以来，蓝口镇持续少雨，各村（社区）出现供水难问题。尤其是由惠民自来水厂供水的6个村（社区），因水源点上抗水库水量锐减，水厂源水多年限制蓄水，导致水厂蓄水量严重不足，同时出现水质下降情况，群众反映强烈，解决群众用水问题迫在眼睫。

深圳市水务集团有限公司受深圳市总工会邀请，为我镇惠民自来水厂升级改造工作贡献了专业的技术指导，助力我镇开展“加快改造完善集中供水工程建设工作”这一民生实事项目。此次工作任务紧急，贵单位派出的技术人员连续奋战数周，充分展现了优秀的专业素养和严谨负责的工作态度，惠民自来水厂于1月23日基本完成硬件设备设施升级改造，升级改造工程取得了阶段性的成效，我镇6个村（社区）多年用水难问题得到有效改善，现特向贵单位表示最诚挚的感谢，并向辛勤付出的技术人员表示崇高的敬意！

接下来，我镇将持续推进惠民自来水厂升级改造工作，加快推进供水管道升级改造工程，补充自来水供应水源，以切实对百姓负责的态度，全力做好镇区安全供水保障。

东源县蓝口镇人民政府

2022年1月24日



福田分公司疫情期间巡查管道

2022 年 3 月 21 日，在疫情最严峻的上沙村，集团集结精锐力量紧急驰援，“逆行”奔赴上沙疫区开展化粪池应急清疏。集团 62 人突击队不讲条件、英勇无畏，6 天 7 夜连续奋战，排查疏通管道 55 公里、清掏化粪池 678 座，保障疫区供排水安全。





盐田分公司组织员工支援益田村防疫工作

水之韧

筑基石而固本源

优质高效供水	24
高质高效排水	28
保障城市平安稳定	30
提升服务形象	31



优质高效供水

供水事业关乎城市发展和民生福祉，集团加快推进自来水可直饮，攻坚供水管理进小区等难点工作，全力提升供水保障水平，让更加稳定、安全、优质、健康的水流入千家万户，润泽民心。

供水总量（亿吨）



自来水水质综合合格率（%）



开展直饮“一区一试点”

为加速推进实现 2025 年自来水可直饮，进一步打造“到了就喝直饮水”的直饮示范名片，集团以广大市民的用水需求为导向，大力开展用水设施提升，水厂建设、供水设施二次提标改造等工作。初步形成自来水直饮管控体系，试点范围内水质督查样品合格率提升至 100%，实现用户零投诉。同时，有效推进直饮水建设工作精细化、服务化与智慧化，助力实现全市自来水直饮。



水服务进小区



观澜茜坑水厂深度处理工程

案例：宝安试点建成自来水直饮小区，洪福雅苑“直饮驿站”启用

2022 年以来，宝安水务集团以“龙头水可直饮、服务水平再提升”为目标，通过全流程水质监测管控、重塑客户服务新体系、创新建立自来水直饮评估模型、建设数字直饮管控平台、探索三维数字孪生技术等举措，实时在线公示小区水质，实现全要素自来水评估模型、全流程水质实时监测、全链条 HACCP 管控、全方位客户服务、全场景数字化应用等 5 全管控，打造可复制、可借鉴、可推广的“数字直饮小区”，为 2025 年全区自来水直饮夯实基础。



2022 年 11 月，宝安水务集团将新安街道洪福雅苑小区打造为全市首个数字直饮小区

案例：深圳东部首个创新协同型水务综合体——中心城水厂扩建及深度处理工程开工

2022 年 5 月 20 日，深圳龙岗中心城水厂扩建及深度处理工程开工仪式顺利举行。龙岗中心城水厂扩建及深度处理工程惠及龙城、龙岗、宝龙三个街道，约 100 万人口。此次扩建及深度处理工程新建 10 万立方米 / 天的常规水处理设施，同时加建深度处理工艺，预计 2023 年 12 月建成通水。建成后，中心城水厂总规模达 36 万立方米 / 天。作为市、区两级重大民生项目，扩能升级为深圳东部中心直饮水厂的中心城水厂，将有效提升龙岗区供水优质安全保障能力，为深圳东部中心建设提供有力支撑，为 2025 年全市直饮提供保障。

攻坚供水管理进小区

2022 年是供水管理进小区全面攻坚年，集团全面提升供水管网“最后 100 米”服务质量，对小区提供全流程、全方位的供水服务，对小区供水设施实施专业化、标准化管养。供水管理进小区后，水质投诉下降近 13%，居民小区平均漏损率由 23.34% 降至 4.17%，用户满意度和体验感得到显著提升。

数读 2022

全覆盖管理辖区

7252 个供水小区（城中村）

抄表到户增至

347 万户，增长 **96**%

自主实施老旧管网改造

33.42 千米，总投资 **4.03** 亿元



盐田分公司化验员正在进行水质检测，保障出厂水水质安全达标

管网漏损率（%）



实现小区业务数字化转型

加快小区数字信息平台的建设及应用，建立政府部门、集团、物业公司、市民等的联动机制，提升供水运营的质量和效率，提高小区供水智慧化运营管理水平。

建立完善标准体系

编制《居民住宅小区供水管理进小区攻坚工作方案》《供水管理进小区工作指南》等系列文件，确保供水进小区工作“执行有标准、工作可考量”。

全面推行抄表到户

实行居民小区“先接收后改造”抄表到户模式。2022 年推进 15.58 万户“商务公寓、军产房和小产权房”等非常规居民小区抄表到户工作，彻底消除居民小区供水“中间层”。

加强供水安全保障

快速响应、高效处置用户反馈的各类供水设施故障及水质、水压等相关问题。从供水设施保障、维护管理保障方面双管齐下，确保小区用户用水安全。

提供贴心供水服务

密切追踪用户关切问题，精准提供贴心服务与技术支持。建立水务工作人员与小区物业常态化沟通联络机制。定期召开大用户以及小区物业座谈会，传达相关政策、沟通解决小区供水相关问题。

提升供水能力

集团立足深圳“双区”建设定位，全力打造水务设施标杆。南山水厂打造首座“灯塔工厂”，东湖水厂打造深圳首座“工业升级示范水厂”，坝光水厂打造深圳首座“黑灯工厂”，中心城水厂打造深圳首座“创新协同型水务综合体”，固戍水质净化厂二期入围“菲迪克工程项目奖”。



2022 年 9 月 14 日，集团成立深圳市原水有限公司，首次进入原水领域，实现业务拓展的历史性突破。高质量推进公明水库—清林径水库连通工程等 4 项原水工程的建设、投资、运行，为深圳市早日实现 90 天供水储备能力提供坚实支撑。

深圳市“十四五”规划重大水资源工程布局图



公清、罗铁、西南、北坑水库四项工程为集团负责的四项原水工程。2022 年 11 月 12 日，龚利民总裁率队调研西丽水库—南山水厂原水管工程、公明水库 - 清林径水库联通工程、罗田水库 - 铁岗水库输水隧洞工程进展情况。

高质高效排水

集团始终将做好城市供排水保障与服务当作首要任务，在推动小区排水管渠专业化、系统化、精细化管养等方面坚决履行市属国企社会职责。在全国率先示范开展了全覆盖排水管理进小区工作，解决了排水管理“最后一公里”界限不清、责任不明、管理不善等历史问题，全力保障了 9036 个小区排水管网高效、稳定、安全运行。

数读 2022

应急投诉到场及时率
99.4%

应急投诉满意率
99.7%

办理排水许可证
31194 户

办证率
99.1%

处理管道修复
539 处

更新破损井盖及雨水篦
15741 座

清疏淤积管道
20037 处

开展小区混流及隐患专项整改
9601 处

实现小区污水零直排率
61%

开展大型宣传活动及报道
31 次

派发指引手册
11000 余份

宣传画册
3100 余份









四个首次

- **首次勘测，**摸清设施“底数”：即对排水管渠及其附属设施进行勘测，重点厘清管网拓扑关系，形成小区排水管网 GIS 一张图。
- **首次清疏，**疏通“堵塞管”：即对小区内雨水口、雨污水管渠、明沟等排水设施进行清疏，确保排水设施正常运行。
- **首次检测，**查清“问题管”：即全面摸清小区内部排水管网现状质量，通过开展功能性及结构性检测，分别对排水管道的畅通程度和构造完好程度进行评估，找出雨污错接混接问题，形成小区问题清单。
- **首次整治，**修复“破损管”：即对照前期检测形成的问题清单，确保发现问题全整改，保障小区内排水管渠雨污分流，安全运行，以最大限度减少后续日常运维的压力。

六个日常

- **日常巡查：**对设施情况及排水户行为进行动态核查，重点核查“三井”“三池”雨污分流接驳情况，及时发现设施安全隐患并上报，确保用户排水无混流。
- **日常清疏：**包括计划性清疏和应急清疏。计划性清疏指定期对雨污水管渠、明沟、雨水口等排水设施（不含“三池”）进行清疏养护。应急清疏指外业系统、投诉热线、微信公众号等渠道上报的污水外溢、管渠堵塞情况时开展的应急性清疏工作。
- **日常检测：**对排水管渠及其附属设施的健康状况进行检查与评估，以发现排水管渠隐患，用于指导问题管渠清疏或修复工作。
- **日常修复整改：**对日常运维过程中发现的小区排水管渠及其附属设施问题及时组织整改工作，确保小区正常排水，保证管道不淤堵、污水不外溢。
- **日常防洪排涝：**协助小区物业开展防洪排涝工作，配合物业实施排水应急事件处置，有特殊要求的可视情况制定小区防洪排涝应急预案、建立汛期值班值守制度、按要求开展小区防洪排涝应急演练等工作。
- **日常排水户管理：**对排水户排水行为进行监管，为排水户办理接驳提供相关服务，对排水户排水的水质、水量进行监督。主要包含排水户信息管理及排水行政管理。

案例：布沙分公司实行小区排水网格化精细管理

为全面提升小区排水管理服务质量，布沙分公司划分社区级、街道级与流域级三级水务网格体系。由分公司及管网科技布沙工区员工组建社区级网格团队，下沉社区；分公司水务所所长担任街道级网格长，负责协调处理街道级网格问题；流域级网格由分公司领导挂帅，联动政府部门及分公司业务部室，统筹“发现网 - 整治网 - 执法网”三网快速联动，为实现排水事务一体化管理奠定基础。实行网格化管理后，不仅有效提高了服务水平，而且能够有效利用网格力量攻克水污染问题，实现小区源头污染全面管控，推进辖区断面水质达优。



网格人员推进窨井盖专项整治



排水用户赠送锦旗表示感谢

保障城市平安稳定

集团密切关注雨情、水情和旱情，加强监测与分析研判，针对性落实各项应对措施，保障城市水务系统平安稳定运行。

防旱方面

一季度大力开展“抗旱保供水”，日均压减水量 29.9 万立方米，全市生产生活无明显影响。

防风方面

成功抵御台风“暹芭”“马鞍”，应对热带风暴 9 次，辖区应对关注级应急响应 51 次、Ⅳ级 23 次、Ⅲ级 4 次，提级防控 7 次。

防涝方面

利用应急监测预警指挥系统实施可视化管理，暴雨防御能力从 2021 年小时雨强 60mm 出现内涝，提升至 2022 年 70mm 出现内涝。

利益相关方回声

2022 年 4 月以来，麻雀坑水上游来水的水量、水质出现较大幅度波动，对麻雀坑河口断面水质的稳定达标形成明显的不利干扰。深圳市坪山区深水水环境有限公司面对突然发生、明显超出净化站原设计处理能力的外部环境变化，组织团队攻克水质净化系统“时”“空”矛盾难题，优化提升了净化站的总体效能，不惜成本最大程度消纳处理上游来水，对麻雀坑河口断面水质的稳定达标起到了积极保障作用。

——深圳市坪山区水务管理中心



集团开展防洪排涝工作

提升服务形象

集团始终秉承与用户和谐互信之情，重塑客户服务体系，持续优化升级线上线下服务举措，推行全闭环投诉管理机制，重视客户意见及回应，确保水务服务用心、放心、舒心、省心、贴心。

完善服务体系

我们全面梳理客户服务管理问题，建立匹配新形态的客户服务管理体系，实行“服务 + 保障 + 管理”三大模式，推行创新服务举措，主动走进客户，及时发现和处理供排水服务问题。

创新服务模式

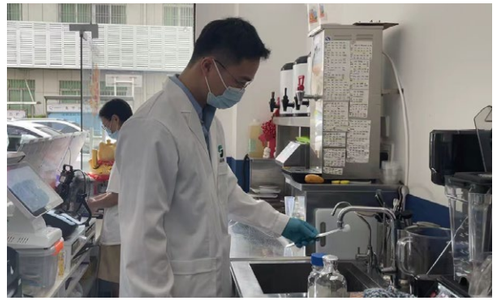
- 小区供水管家：挂牌服务，管家主动亮牌亮身份。
- 巡处分离：网格化管理，推行“半小时服务圈”。

完善服务保障

- 成立应急管理监测预警指挥中心。
- 加强停水过程管理，尽量做到“不停、少停和短停”。

强化服务管理

- 投诉日跟踪制度，确保投诉日清日结。
- 关爱低保、优抚等特殊客户服务。



龙华水务公司家庭水质监测上门服务



盐田分公司开展供排水服务进小区活动



升级服务体验

我们以客户为中心，深化“获得用水”营商环境改革，大力推广“互联网 + 环境水务服务”，实现全业务在线办理，让客户更便捷、更满意。健全市政接入工程信息共享及推行水电气协同联办，试点应用电子签章完成线上签约，持续推进用水报装业务市政接入零投资服务，为 3093 单报装客户节省 3622 万元，在 2022 年广东省营商环境评价工作中，“获得用水用气”指标排名第二。

服务渠道智能化改造

- 完成智能客服机器人的知识库搭建及业务场景梳理
- 智能文本机器人上线运行
- 语音机器人上线运行

升级线上服务平台 2.0 移动端公众号和小程序渠道

- 开发应用报装业务处理移动端
- 全新小程序版线上服务平台上线运行

集团打造全景智慧服务平台举措

倾听用户声音

我们制定并印发《深圳市环境水务集团有限公司投诉闭环处理工作实施办法》（试行），开展“降投诉，优服务”专项工作，推行建立全闭环投诉管理机制，以工作清单的方式落实各项改进措施。组织开展直饮示范区专项水质满意度调查，进一步全面、详细地了解用户的需求和意见，为提高供水服务质量和服务水平提供数据支撑。



盐田分公司定期召开投诉分析例会



线下直饮水专项满意度调查

数读 2022

深圳本地客服热线来电	来电接通率	回访满意率	客户满意率
83 万次	88.55%	98.79%	94.6%

利益相关方回声

非常感谢贵公司在最短的时间里更换了井盖，解决了问题，速度之快令人钦佩。

——福田区益田中路用户李某

昨天看到工作人员在维修爆管，工作到很晚，非常感谢工作人员加班加点解决了这个爆管问题。

——南山区西里街道黎某

水之活

载千帆而致其远

深化管理创新	36
升级智慧水务	38
推动技术创新	39
加强知识产权保护	40
强化标准建设	40
搭建创新交流平台	41



深化管理创新

集团根据国务院国资委、深圳市国资委要求，牢牢把握“制度健全、动作到位、成效显著”要求，将管理创新转化为治理效能，提质提效推动各项改革“量质齐升”，实现决战决胜三年行动高质量收官，稳步推动公司高质量发展再上新台阶，打造适应中国式现代化要求的新国企。

深化治理改革

我们深入落实《国企改革三年行动实施方案（2020—2022 年）》，在完成各项刚性任务基础上，进一步统筹落实优化提升清单，全面推进督促各项改革任务整改提升，新增并修订管理制度 549 项，高质量完成国企改革三年行动任务 55 项、量化指标 107 项，实现各级企业外部董事占多数、重要子企业依法落实董事会六大职权、董事会授权管理 100%，打造充满生机的现代新国企。

同时，坚持党管干部原则和发挥市场机制作用相结合，选优配强企业领导班子，推动中层管理人员竞争上岗、末等调整和不胜任退出，激发市场化经营机制活力。

数读 2022

国企改革三年行动第二轮考核评估中荣获

A 级

建立董事会企业户数从 28 户增长到

49 户

经理层成员任期制和契约化管理

100% 全覆盖

各级企业市场化公开招聘

100%

全员绩效考核

100%



打造科改样板

我们紧抓科改示范契机，推动全资子公司深圳深水生态环境技术公司入选国务院科改示范企业，指导编制形成《深水生态环境技术公司“科改示范行动”改革方案》《深水生态环境技术公司“科改示范行动”改革任务台账》，围绕污泥、高浓度废水、城市有机固废三大环境细分领域，攻科研、配机制、引人才，全面提升科技属性，逐步实现运营、系统集成、产品三大业务并驾齐驱的良好局面。深圳深水生态环境技术公司 2022 年研发投入强度增至 6.5%，研发投入费用同比增长 37%，打造国有科技型企业改革样板和自主创新尖兵。

促进资源整合

我们积极推进资源与业务整合，完成环水投资集团增资引战，注册资本由 9 亿元增加至 14.28 亿元，资本实力和业绩实力显著加强。完成大鹏新区供水资源整合，加快补齐设施短板，增强保障能力，推动集团经营效益企稳向好。

对标世界一流

我们参与深圳市国资委创建世界一流企业标杆工作，根据《深圳市环境水务集团有限公司对标世界一流管理提升行动实施方案》《深圳市环境水务集团有限公司对标世界一流管理提升行动工作清单》，统筹落实集团对标提升行动方案和工作清单中各项工作，提升集团战略管理、组织管理、运营管理等能力，致力于打造世界一流环境水务全产业链综合服务集团。

升级智慧水务

集团建成深水云脑 1.0，打造全员、全业务数字化“一网智管”体系，实现供排水产、供、销、服、管全业务一体化数字运营，数字化进程取得三项新突破，进一步实现数字技术与生产经营深度融合。

此外，我们积极响应政府“新基建”“数字经济”等政策，加快推进 5G 技术在水务领域的深度应用，打造 5G+ 智慧水厂、5G+ 二次供水泵房管理、5G+ 地下管网管养、5G 消息 + 水务服务等多个项目，引领传统水务行业数字化转型，为深圳智慧城市建设贡献水务智慧与力量。

打造平台型“一网统管”新模式

提效集团数字运营，建立应急监测预警指挥中枢，全面推行数字化停水管理，建设数字化排水系统管理，升级线上服务平台用户交互能力。提效集团垂直管控，集团 116 家单位全业务应用财务共享系统。

创建中枢型“数据智能”新能力

投入使用数据、AI、物联三大中心。其中，智能供水调度提升压力满足率至 98%；智慧厂站视频 AI 巡检覆盖巡检点 90%；智能客服语音机器人分流咨询业务 70%，文本机器人应答成功率达 90%。

建成数字孪生“云上环水”新底座

建成首个水务云计算中心；引领行业制定城市水务 BIM 应用体系，将实现存量水务设施（28 座）100% BIM 建模，新建水务工程 100%BIM 建运管；率先搭建城市水务 CIM+BIM+IoT 数字底座，与光明区联合试点建设光明区科学城水务 CIM 示范区。

案例：集团 5G 项目喜提全国一等奖

2022 年 11 月，集团参赛项目“5G 赋能城市水务高品质运营应用示范”在国家工信部主办的第五届“绽放杯”5G 应用征集大赛中斩获全国总决赛一等奖，成为唯一获此殊荣的深圳市属国企。此届大赛中，集团以构建健康、韧性、高效的城市水系统为目标，针对城市水务存在的运维巡检难、监测预警难、应急处置难，以及人力难以应对用户量激增等行业痛点问题，依托“5G+ 深水云脑”，运用 5G 胶囊机器人、5G 便携基站、5G AI 机器人巡检、5G 消息等技术与产品，开展 5G 全场景应用实践，重点提升了城市水务全链条运维能力、全时空监测预警能力和全场景应急指挥作战能力，打造了“响应有速度、服务有温度、连接有精度”的服务理念，助力推动城市水务治理的精细化和智慧化升级。



推动技术创新

我们持续加深科技创新方面的投入，梳理各项科技政策，对照问题和需求立项 62 项科技创新项目并组织攻关；组织 AOA 高效脱氮成果工程转化应用技术工作，筹备 AOA 耦合厌氧氨氧化研究前期，自主研发供水管道冰浆清洗成套技术，提升集团科技核心竞争力，用科技赋能水务蓬勃发展。



AOA 高效深度脱氮技术

新型节能低碳深度脱氮新工艺有效解决了污水处理工艺面临的同步脱氮除磷效率低、运行能耗大、碳源投加量大等问题，可实现城市污水低碳源消耗、低曝气需求、低污泥产生量、低工程投资、低运行成本、高出水标准的污水处理效果。

供水管道冰浆清洗成套技术

具有清洗安全、效果好、停水时间短、节水低碳等优势，利用市政水压推动冰浆前进，借助冰浆与管道的摩擦力即可高效清洗管道附着物及沉积物，是目前市场上技术最先进的供水管道清洗技术之一，采用制冰基地 + 冰浆清洗作业车的形式，具有单次储冰运冰量大、冲洗调度灵活的特点。





加强知识产权保护

集团通过建立知识产权保密制度，提升知识产权管理信息化能力，选择信用良好、业务精专的专利代理机构申请专利，设立专人监管知识产权，定期维护，确保专利处于有效状态等，充分保障和维护公司知识产权权利。

数读 2022

获授权专利发明	获授权实用新型专利	新增软件著作权
9 项	42 项	15 项

强化标准建设

集团始终加快推进管理标准和工作标准建设，以《深圳地区水厂应对原水氨氮水质保障技术规程》等技术标准为主体，扩展到《水务工程 BIM 分类与编码标准》等管理和工作标准子体系，形成内容相互协调的集团标准体系，涵盖集团供排水生产、管网运维、水质监测、智慧水务等业务。2022 年，新增标准 23 项。

标准化工作 支撑集团智慧转型

研编并发布《智慧厂站（自来水厂）建设技术指南》《水务工程 BIM 建模标准》等大数据标准，搭建智慧水务平台，推进智慧厂站建设，提升集团智慧管理水平。

标准提升 管理效能

新增《危害分析与关键控制点（HACCP）体系供水企业通用要求》团体标准，为保障生活饮用水水质建立了稳定、系统和预防为先的管理体系，并运用数字手段搭建“好水云管”智慧管控平台。

标准推动 行业规范化发展

牵头编制《水厂次氯酸钠发生系统应用技术规程》《城镇供水厂二氧化氯应用技术标准》团标；参编深圳市《现代化水质净化厂工程技术指引》《市政供水水质检查技术规范》修订；组织自来水直饮相关地标应用效果评估。

搭建创新交流平台

集团持续深化科技创新系列活动，积极承办第五届“深水杯”全国大学生给排水科技创新大赛、第四届粤港澳大湾区水务论坛和全国首届节水创新发展大会等，为创新技术水平、促进科技成果转化提供良好的交流平台，推动水务资源整合，促进水务行业创新发展。



2022 年 5 月 13 日 -14 日，第五届“深水杯”创新大赛现场



2022 年 11 月 16 日 -18 日，由香港特别行政区政府水务署、深圳环境水务集团联合承办的第四届粤港澳大湾区水务论坛暨第十四届深港珠澳供水界学术交流会成功举办

案例：集团主办首届全国节水高新技术成果展

2022 年 11 月 15 日至 19 日，集团成功主办首届全国节水高新技术成果展，活动围绕“发展节水产业，建设节水型社会”主题，展示国内外先进节水理念、节水技术等，推动节水相关技术成果转化落地。集团通过数字化传播节水技术和产品，对话节水领域专家、节水产业头部企业，以及打造蕴含“绿色、科技、智慧”等多重亮点的水务空间的方式，让参会者感受中国节水行业在产品创新、数字化转型和绿色低碳领域的产业发展动力。



首届全国节水高新技术成果展

水之净

护青山而浸绿意

提升水环境质量 44

推进低碳生产 46

增强绿色意识 49



提升水环境质量

集团紧紧围绕河流稳步达优的总目标，持续巩固雨污分流成效，不断提升污水收集效能，扎实推进生活污水处理“双转变、双提升”，实现水环境质量进一步提升。2022 年，深圳河河口国考水质达 Ⅳ 类，深圳河湾流域Ⅲ类水体及以上河段优良率达 68%，同比上升 9%。茅洲河共和村断面国考水质达Ⅲ类，茅洲河（光明段）Ⅲ类水体及以上河段优良率为 91%，同比上升 16%，流域水质得到明显改善。

集团在全市生态文明考核中获第一名

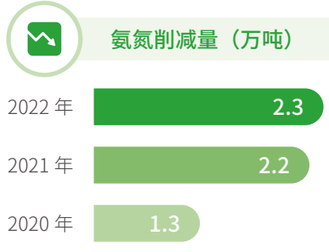
2022 年 12 月 30 日，中山环境水务公司参与建设的小隐涌流域水环境治理项目迎来里程碑节点，流域内 18 条河涌施工主体内容如期完工，有力推动了城市品质提升，对保障城市人居健康、促进社会和谐与经济持续发展具有重要意义。



污水处理总量（亿吨）



氨氮削减量（万吨）



COD 削减量（万吨）





案例：固戍二期成功入围 FIDIC 菲迪克全球工程项目奖名单

2022 年 4 月，固戍二期成功入围被誉为行业“诺贝尔奖”的 FIDIC 菲迪克全球工程项目奖名单。10 月，正式获得国际工程师联合协会授予的菲迪克项目奖证书，为全球唯一入围的水质净化厂类项目。该奖项的入围，证明固戍二期在绿色集约、低碳节能、数字建设、智慧运维等理念上做到了国内领先、世界认可，为打造新时代世界一流的生态智慧型水环境处理标杆进行了有效的探索。



固戍二期项目效果图



推进低碳生产

集团积极响应国家“双碳”政策，促进工艺减碳，全面降低企业能耗。2022 年，我们深入挖掘厂站节能空间，积极引导生产单位加强能源管理，实施了沙头角水厂超滤系统节能降耗改造项目、南山水质净化厂精细化管理下的生化曝气节能项目、蛇口水质净化厂优化膜池和生化池曝气控制节能项目、罗芳水质净化厂紫外消毒系统动态调整节能项目等，逐步推进生产低碳绿色发展。

深圳深水生态环境技术公司优化下坪环境园渗滤液扩能改造厂冷却系统清洗方式，并相应调整冷却系统的运行时间，每年可节约电耗 538128kW·h。



龙华水务公司组织开展水泵能效测试实操培训及测试，进一步提升生产能耗管理精细化水平。



惠州金山污水处理公司创新采用啤酒废液代替碳源药剂，自主设计投加工艺并建设储存设施，减少啤酒厂对周边环境的污染。



案例：沙头角水厂超滤膜运行工艺改造，节能降耗工作成效显著

盐田分公司沙头角水厂于 2022 年开展超滤膜负压运行工艺改造，通过对系统出水总管虹吸阀门的精确控制，降低超滤膜出水压力。通过优化超滤系统的清洗、反冲工艺等系列改造措施，实现超滤系统进水泵能耗大幅下降，一方面将车间内的噪声从 70 分贝降至 50 分贝，极大改善车间工作和交流环境；另一方面节能降耗成效显著，水泵用电量大幅减少约 45%，平均每天减少用电量约 1400kW·h，每年可节约用电量约 50 万 kW·h。





盐田分公司沙头角水厂开展超滤膜负压运行工艺改造现场

人水和谐，邻利你我—福田水质净化厂

福田水质净化厂服务人口约 145 万人，服务面积约 65 平方千米。作为国内最大的半地下式污水处理厂之一，福田水质净化厂组合结构上盖建设近 8 万平方米的足球运动主题公园，打通从深南大道北端的园博园至深圳湾红树林公园长达约 3 公里的绿色景观通道，成为城市基础设施和谐融入周边环境的独特风景。2022 年获评深圳市环境教育基地。

污水处理

采用多段式 A^2O 工艺，出水总氮年均值约 8mg/l，比出水总氮标准 15mg/l 低 46.7%，远优于排放标准，实际出水水质达到地表水准Ⅳ类标准，处理后的尾水排入小沙河后流入深圳湾，对深圳湾海域水质保护和改善起到积极作用。

污泥处理

采用自主研发的“叠螺浓缩 + 隔膜板框压滤 + 低温冷凝干化”污泥处理技术，脱水污泥含水率较传统脱水工艺大为降低，较好地促进了污泥的稳定。出厂污泥用于制肥、制作建材等资源化利用用途。

污水臭气处理

采用“生物除臭 + 光催化氧化 + 活性炭吸附”工艺处理，处理后气体可达到《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）中臭气排放标准的一级标准。主要污水处理构筑物采用双层覆盖半地下式结构形式，下部密封，对产生的臭气进行集中处理，这一设计在全国尚属首例。

设备噪音处理

采用多重隔音装置，在室内设置独立隔音单元、车间内设吸音板、窗户设置消音器，可有效控制车间外噪声低于 50 分贝。



案例：探索开展水厂新能源利用示范项目—盐田港水厂

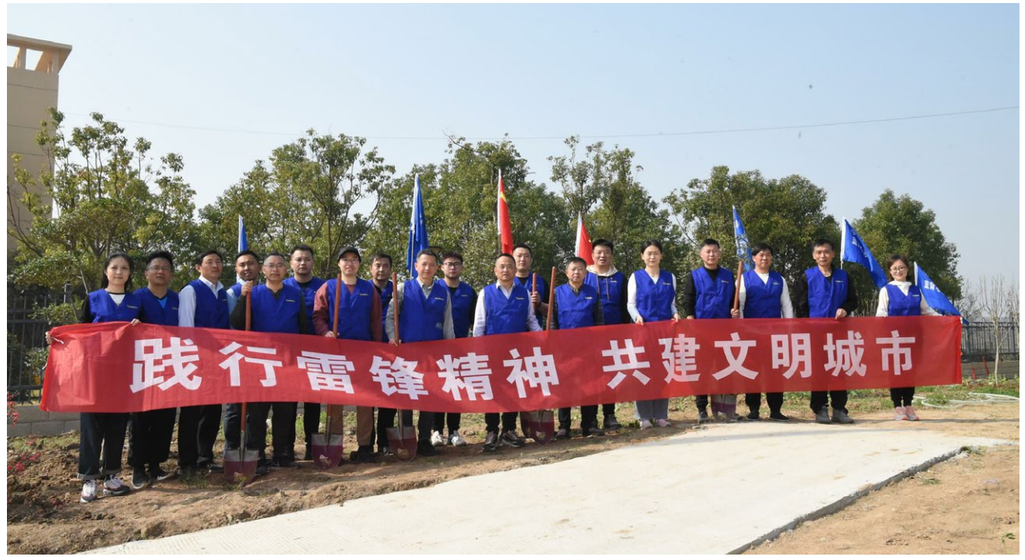
为更好地助力“双碳”目标，推动光伏能源的发展利用，公司创新探索，开展盐田港水厂新能源利用示范项目。项目计划在盐田港水厂屋面和构筑物顶部加装分布式光伏设施，在最大化利用新能源、减少市电使用的同时，为后期水厂光伏系统的大规模应用积累经验。



盐田港水厂光伏发电系统效果图

增强绿色意识

我们将绿色发展理念与日常工作相融合，开展义务植树、环保摄影等形式多样的环保宣传推广活动，引导全体员工形成绿色的工作方式和生活方式。



2022 年 3 月 12 日，滁州自来水公司“蓝背心”志愿服务队开展义务植树活动

水之融

纳百川而成其大

相伴员工成长	52
打造责任供应链	58
携手伙伴共赢	59



相伴员工成长

集团遵守国家法律规定，保障员工合法权益；为员工搭建建功立业的广阔平台，畅通职业晋升通道，塑造高起点、高层次、高目标的人才培育体系；持续开展多彩文体活动，促进员工身心平衡，实现员工成长和公司发展同频共振。

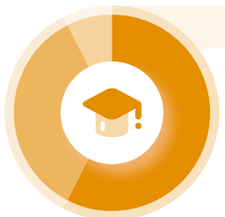
保障员工权益

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等相关法律法规，依法保障员工合法权益，建立健全员工招聘、薪酬福利、绩效考核等方面的人力资源管理体系，构建和谐稳定的劳动关系。



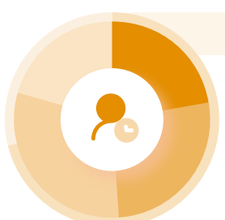
员工性别结构

男性员工占比	70.89%
女性员工占比	29.11%



员工学历结构

专科及以下员工占比	57.55%
本科员工占比	35.07%
硕士及以上员工占比	7.38%



员工年龄结构

30 岁及以下员工占比	22.63%
31-40 岁员工占比	26.43%
41-50 岁员工占比	30.53%
51 岁及以上员工占比	20.41%



数读 2022

员工总数
10818 人

中层及以上管理人员中女性员工占比
20.50%

新进员工
920 人

劳动合同签订率
100%

社会保险覆盖率
100%

员工平均带薪年休假天数
10 天

工会入会率
100%

平等雇佣

坚持平等雇佣，坚决杜绝任何因国籍、种族、地区、年龄、性别等引发的歧视行为，通过公开招聘吸引多元化人才，为员工提供公平的就业机会。

薪酬福利

依法签订劳动合同，按时足额缴纳各项社会保险。持续优化考核和激励约束机制，强化“业绩与效率”导向，坚持增量业绩决定增量激励的分配原则，完善“多劳多得、优劳优酬”薪酬激励机制，激发员工工作积极性和创造力。

民主管理

积极贯彻新《工会法》《基层工会预算管理办法》，推进以职工代表大会为基本形式的民主管理制度建设，让员工享有充分的知情权、参与权、表达权、监督权。2022 年，选举产生集团职工董事，确保职工董事作为董事会成员参与公司决策、管理和监督。

成就职业梦想

集团坚持以用为本，秉承尊重人才、和谐创新的理念，构建以“共学、共享、共创”为特色和集“师资、学员、平台”为一体的职业培训体系，打造高起点、高层次创新学习生态，创新探索线上运营模式，开展形式多样、内容丰富的培训，切实提升员工的业务能力，为员工成就职业梦想插上翅膀。

畅通员工职业发展通道

我们持续加强人才战略性开发和储备，开展第二期“双百优才”选拔工作和员工职级晋升评定工作，积极营造良好选人用人环境，为员工实现自我成长提供清晰的多通道晋升空间和机会。

数读 2022

帮助
289 名员工实现职级晋升

累计提拔重用中层干部
21 名

三级管理人员
31 名

交流调整中层干部
40 名

三级管理人员
47 名

第二期“双百优才”选拔优秀青年人才
104 名

塑造人才培育体系

我们精准识别员工培训需求和成长需要，创新职业技能等级培训“线上 + 线下”运营。面向管理类、技术类、技能类人才全面强化分类分阶设计和针对性业务培训，提升员工综合素质和专业素养，增强员工对企业的认同感和自豪感，从而有力支撑集团高质量发展。

数读 2022

员工培训覆盖率
100%

深水培训中心开展培训
37513 人次

深水培训中心培训投入
481.77 万元

强化分类分阶培训

- 依托“红船计划”，开展党员干部红色教育，组建首批内部思政讲师 44 人，产出课程 80 门，累计 3847 人次参训。
- 打造 2022 年新员工入职培训项目“深水后浪成长计划”，帮助 193 名新员工适应新职场。
- 开展 3 期文秘会议速记能力提升集训班和水厂、水质净化厂厂长培训班等专项培训。
- 启动“双百优才”第二期培训项目，以集团“十四五”战略规划导向，靶向赋能 112 名人才。

精准服务业务赋能

- 依托“水星计划”开发“智慧水务”“水务 BIM”等 9 系列 89 门课程。
- 立足“深水惠计划”开发“供水管理进小区”等专题系列课程 40 门。
- 策划组织“菁英计划”“深水云脑杯”等赛事。
- 完成职业技能等级评价资质申请和续期工作。2022 年培训班累计 507 人参训，145 人评定合格。
- 在中国水行业《中国给水排水》杂志开辟深水知识成果的专栏。

集团人才培育举措



盐田分公司开展排涝设备操作培训



职级评定业务技能考核

关爱员工生活

集团用心用情关心员工身心健康和生活质量，组织开展丰富多彩的文体活动舒缓员工身心压力，关心关爱困难员工，切实提升员工的归属感与幸福感。

注重人文关怀

我们在传统节日为员工采购和发放节日福利，并主动慰问困难员工、重病员工，送去公司的关怀与祝福；积极落实《女职工劳动保护规定》，定期开展女职工专项体检，加强对孕期和哺乳期女员工的关怀；举办 EAP（员工帮助计划）启动会暨“情绪与压力管理”专题讲座活动，帮助员工纾解工作生活压力。此外，我们积极开展选树典型活动，评选先锋模范，引导广大员工岗位建功。

促进身心平衡

为丰富员工工作生活、缓解员工身心压力，我们组织开展形式多样、喜闻乐见的群众性文体活动，丰富企业文化内涵，让员工兴趣爱好、才华才艺得到充分展现，充分激发工作热情。



第二届深水百花汇系列文化活动



水务科技公司瑜伽健身活动



龙华水务公司举办读书分享会



布沙分公司员工篮球赛

坚守安全底线

集团制定发布《职业病防治管理规定》《安全生产费用管理规定》《2022 年安全管理责任目标考核方案》等安全管理和考核制度，构建综合考核体系全面落实安全责任，推行全作业标准化体系，建立安全管理“一周一调度”工作机制，开展应急演练与培训等工作，坚决守住安全生产底线。

强化过程管控

我们建立风险分级评估机制，强化重大活动、天气变化、复工复产、逢年过节等重点时段、关键时期形势研判风险会商。全面推行全作业标准化体系、“一表四要素”工作机制，实行线上可视化管理，实时掌握作业动态；归类梳理形成涵盖生产、管网、工程、公共四个业务领域的隐患排查指引库，持续推进有效隐患排查机制等工作。

建立督导检查体系

我们建立“安全管理部飞行检查、第三方专业巡查、各单位主体自查”的督导检查体系，全面开展督导检查。推行“日清日结”工作机制，当天发现的隐患做到当天处理。

数读 2022

辨识风险点
3933 个

安全管理部飞行检查发现隐患
436 项

整改率
100%

第三方专业巡查发现隐患
800 项

整改率
100%

各单位自查发现隐患
1164 项

整改率
100%



安全教育与培训

我们开展安全生产月和应急演练活动，打造专属安全生产宣教品牌。针对性组织编制《角磨机安全培训》《作业标准化安全培训》等课程；开展有限空间安全培训、全作业标准化培训等安全培训，有效增强员工的安全知识、安全技能以及业务能力，切实将安全理念内化于心，外化于行。

数读 2022

累计开展安全培训
71 次

累计学时
6724 项

累计组织应急演练活动
230 余场

参与人次
3043 人

人均学时
14 小时

参与演练
5000 余人次

开展一系列专题学习活动

- 集团开展习近平总书记关于安全生产的重要论述等专题研讨、集中宣讲等活动 349 场，参与 18113 余人次。



开展一次安全生产承诺践诺仪式活动

- 集团各单位负责人集体宣誓，签订承诺书，上墙公示。



开展一次安全生产大排查及应急演练专项活动

- 集团领导带队排查安全隐患，扎实开展消防、防洪等应急演练。



开展“安全生产万里行”等一系列安全宣教活动

- 组织安全生产“公开课”“大家谈”“班组会”等活动 220 余次，参与 4793 人次。

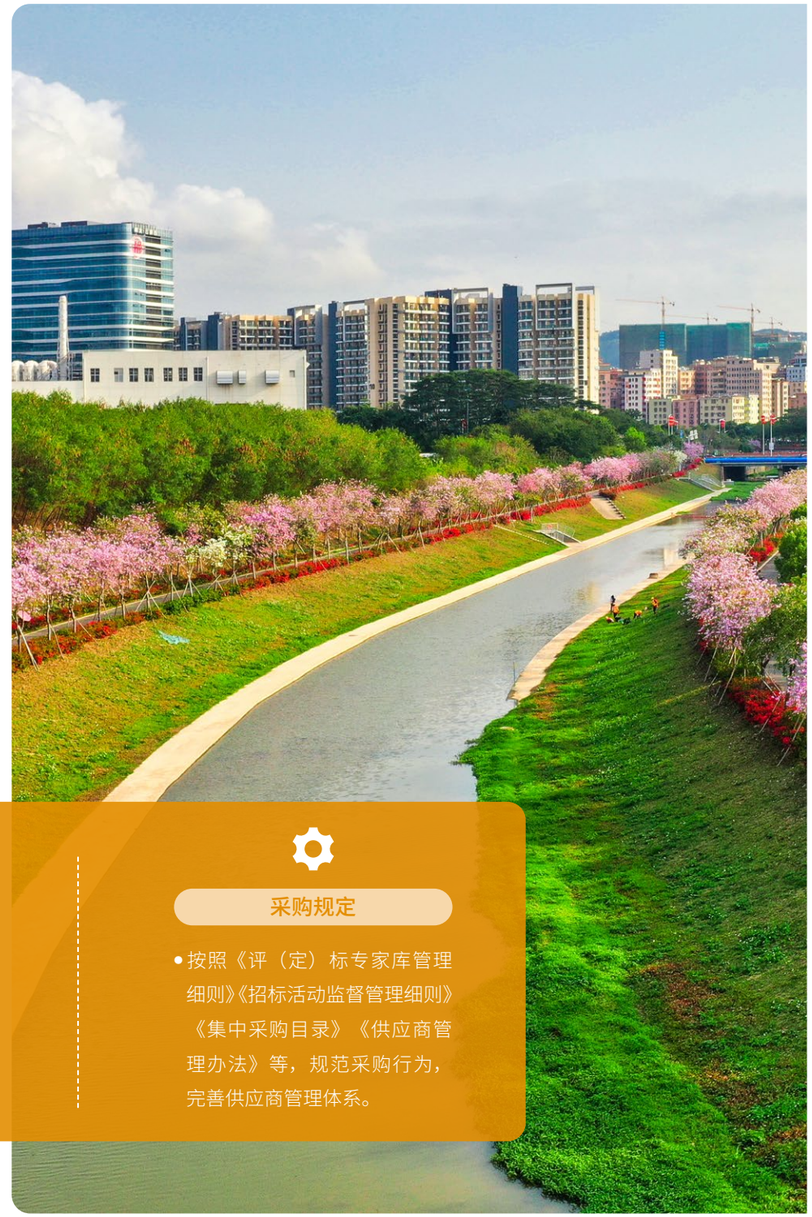


集团安全生产月“四个一”重点活动

打造责任供应链

我们重新修订《采购管理办法》和《采购实施细则》，发布集团首部《中标人约谈实施细则》。加强采购项目履约风险防控体系建设，促进承包商、供应商、服务商诚信履约，保障集团采购工作顺利实施。

同时，注重加强供应商管理，建立集团优质供应商名录。通过集团招标采购数字管理平台对注册供应商、成交供应商、优质供应商等进行动态管理，实施供应商后评价工作等，进一步建立健全科学、公正、长效的供应商管理机制，促进供应商科学化和规范化管理。



数读 2022

供应商总数

3415 家

采购理念

- 开展规范化、标准化、专业化采购，打造阳光透明，合规高效的采购体系。

采购规定

- 按照《评（定）标专家库管理细则》《招标活动监督管理细则》《集中采购目录》《供应商管理办法》等，规范采购行为，完善供应商管理体系。

携手伙伴共赢

本着优势互补、资源共享、互利共赢的基本原则，集团致力于与各级政府、企业、高校等建立长期、紧密的战略合作伙伴关系，搭建能够充分发挥各方资源优势的合作平台，实现互利共赢。

案例：强强联合，开启合作新篇章

2022 年 3 月 30 日，环水投资集团增资协议签约仪式成功举办，深圳环境水务集团、深圳港集团、深圳资本集团共同签约，开启合作新篇章。此次增资引战将进一步提升环水投资集团的资本实力和对外投资能力，还有利于发挥国企协同效应，与深圳港集团共享资源，在港口供排水、船舶污染物处理、海水淡化等领域开展合作，共同与地方政府洽谈项目，实现共赢发展，推动市属国企做强做优做大。



环水投资集团圆满完成增资引战

案例：深圳环境水务产业学院隆重揭牌

为进一步深化产教融合，2022 年 7 月 14 日，深圳职业技术学院、深圳环境水务集团共建深圳环境水务产业学院框架协议签约暨揭牌仪式顺利举行，揭开了校企合作的新篇章。深圳环境水务产业学院将本着优势互补、资源共享、互利共赢的基本原则，围绕集团主营业务和新业务，联合建立“双师型”师资团队，共同开发教学培训课程标准、建设实训基地，探索实施“双元制”技术技能人才培养模式，培养高水平环境水务类技术技能人才，打造粤港澳大湾区乃至全国的产教融合标杆。



深圳环境水务产业学院成立仪式

水之德

汇涓滴而润万物

聚力振兴乡村 62

传递公益温情 66



聚力振兴乡村

集团坚决贯彻落实国家和省、市关于全面推进乡村振兴、办好民生实事的决策部署，聚焦乡村发展、乡村建设、乡村治理“三大任务”扎实开展工作，充分发挥环境水务专业优势，绘就水美乡村。

稳固脱贫基础

我们落实防止返贫动态监测和帮扶机制贯彻措施，对有致贫返贫风险的脱贫户常态摸查，建立“问题清单”和“落实清单”，拓宽帮扶渠道，做到致贫户早发现早预警早帮扶，实现动态清零。



高位推进，强化合力

深圳市水务局、集团领导率队开展现场调研，与属地政府共商帮镇扶村工作，强化乡村全面振兴合力。

整体规划，精准发力

编制印发《深圳环水集团对口帮扶汕头市潮南区两英镇（仙斗村）2022—2024 年乡村振兴工作计划》，科学有序推进乡村振兴。



数读 2022

乡村振兴帮扶投入
173.15 万元

动态更新全镇原建档立卡的 1085 户
4616 人重要数据

慰问重点监测户
6 批次

慰问金及物资共
2.46 万元

案例：集团举行 2022 年“广东扶贫济困日”捐赠活动，积极助力乡村振兴

2022 年 7 月 5 日，集团落实《深圳市国资委关于组织开展市属国企 2022 年“广东扶贫济困日”活动的通知》安排，举行以“巩固脱贫成果，助力乡村振兴”为主题的“广东扶贫济困日”捐赠活动，共募集帮扶资金 48.32 万元，全额用于对口帮扶汕头市潮南区两英镇驻镇帮镇扶村工作队的乡村振兴工作，为乡村振兴注入新动能。



2022 年“广东扶贫济困日”捐赠活动

发展特色产业

我们推动两英镇230亩撂荒（闲置地）复耕；谋划禾皋村麻叶种植加工基地“一村一品”项目建设，搭建消费帮扶桥梁等，助推“一镇三村”（汕头市潮南区两英镇，汕头市潮南区两英镇仙斗村、河源市紫金县敬梓镇冯坑村、深汕特别合作区赤石街道明溪村）特色产业振兴，为乡村全面振兴奠定坚实的产业基础。

协同农办设计并印制
《潮南区两英镇撂荒复垦宣传手册》
2000 余册

采购扶贫物资金额累计
447.5 万元

两英镇禾皋村麻叶种植加工基地项目预计年收益达
60 万元

带动增加脱贫人口就业
50 人



改善人居环境

我们在驻镇帮扶村投入资金、专业资源，有序推进18个重点项目，开展乡村治理先行示范村创建活动，打造保留潮汕传统风貌底色的四小园，帮助两英镇从生态品质、基础设施和便民工程三个层面推动“民生设施覆盖化、基础设施生态化”。

案例：集团举行对口帮扶项目集中开工仪式，加快补齐乡村“短板”

2022年7月19日，集团18个对口帮扶汕头市潮南区两英镇乡村振兴项目集中开工仪式在两英镇仙斗村顺利举行。集团充分发挥环境水务专业技术优势，聚焦生态振兴，计划投入帮扶资金734.73万元，着力推进环境整治、管网改造、乡村治理等18个帮扶项目落地见效，仙斗村寨前溪环境综合治理等6个项目已经完工，有效优化两英镇基础设施建设，实现项目惠民功能和生态功能双赢。



18个对口帮扶汕头市潮南区两英镇乡村振兴项目集中开工仪式现场





仙斗村老村片区寨前溪水环境治理项目（治理前后变化）

传递公益温情

集团践行企业公民责任，大力发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，开展学雷锋系列志愿服务活动，传递公益温暖。结合专业优势，积极开展节水护水公众教育活动，携手各方将公益温情传递千家万户。

暖心志愿服务

我们弘扬雷锋精神，积极开展党员“先锋”行动、志愿者“党旗下召唤·我们在行动”等志愿行动，组织捐款捐物、无偿献血等爱心活动，为困难群众送去关怀。

数读 2022

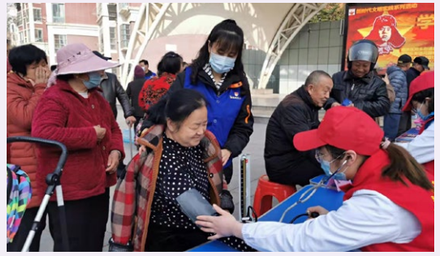
累计开展志愿活动

484 次

参与志愿服务

1788 人次





滁州自来水公司开展“学习雷锋志愿有我”志愿活动

案例：龙华水务公司开展“直饮水宣传进小区”志愿活动为市民答疑解惑

2022 年 8 月 22 日，龙华水务公司在龙悦居四期小区开展以“供水千万家，服务零距离”为主题的直饮水宣传进小区志愿活动，主动向市民派发用户服务宣传手册，讲解直饮水、水质知识并开展供水知识竞答游戏活动。现场答疑 60 余次，发放宣传资料 300 余份，进一步打造“到了就喝直饮水”的直饮示范名片，持续擦亮“聚力攻坚直饮水”党建品牌，有力动员广大市民支持直饮水建设。



龙华水务公司开展“直饮水宣传进小区”志愿活动

传播爱水理念

我们开展形式新颖、内容丰富、群众喜闻乐见的节水、护水教育活动，引导广大市民树立节水意识，倡导护水行为，在社会营造节水、护水、爱水的良好氛围。



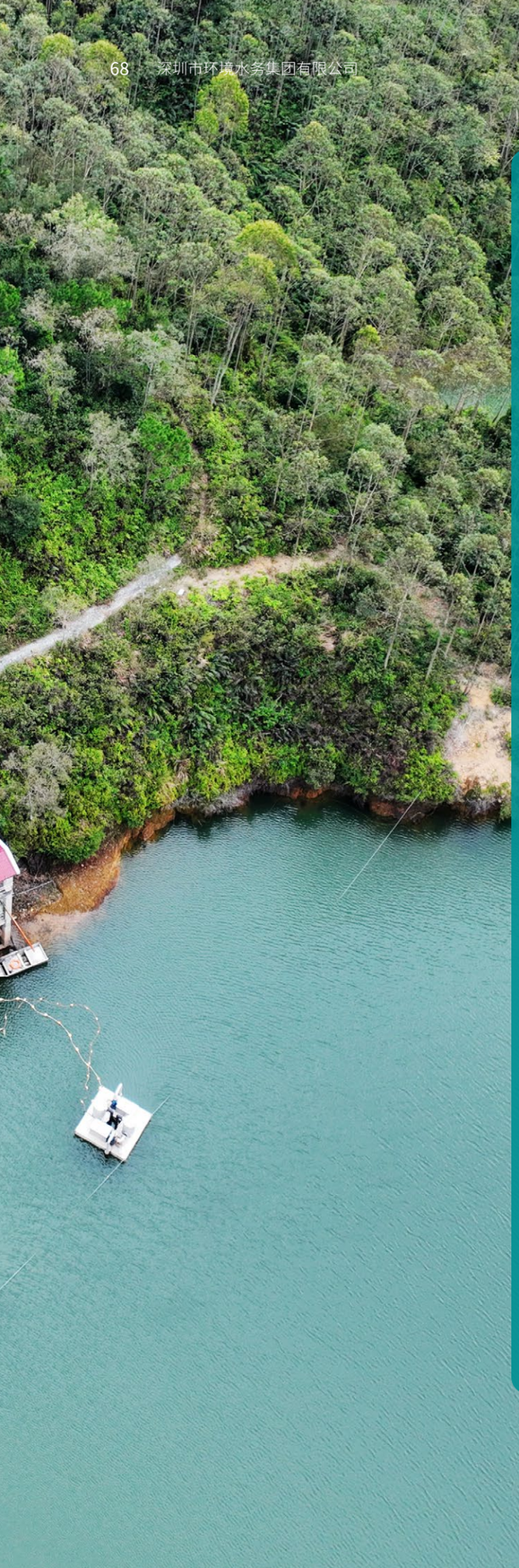
龙华水务公司开展“家庭参观日”暨水质化验培训活动

案例：集团开展“6·5 世界环境日”普法宣传活动传播护水爱水理念

2022 年 6 月 5 日，集团以“6·5 世界环境日”为契机，联合多家社会团体协会及施工企业等共同开展以“治水护水你我他，水清岸绿靠大家”为主题的环境保护系列宣传活动，设置了深圳湾公园大沙河、深圳文学艺术中心项目工地两个会场，共计派发涉水宣传资料 1460 份。通过展板宣传、案例复盘、现场观摩、执法交底等方式向企业单位、游园市民等宣传水污染防治及相关法律法规知识，引导重点企业与广大市民，规范排水行为，强化爱水护水意识，以实际行动守护绿水青山。



集团开展 “6·5 世界环境日”普法宣传活动



展望

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划的承上启下之年，也是深圳环境水务集团阔步新征程，加快建设世界一流企业的重要一年。集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习、把握、落实党的二十大精神，从“十四五”发展全局和城市发展大局出发，认真担当“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”责任使命，推动高质量发展取得新突破。

抢抓新机遇，着力推动水务高质量发展。以生产经营效益为导向，向内全面强化企业降本增效，向外积极拓展环境水务业务；加强固定资产投资管理，释放北坑水库及其配套输水工程等重点项目潜力；落实供水新国标，加快推进罗田水厂等直饮工程建设，着眼高质量发展，全面建设世界一流水务基础设施。

积蓄新动能，加快推进绿色发展转型。不断完善科技创新管理体系，攻关小区终端饮用水保障技术等 8 项核心技术和产品，提升人民绿色生活品质；全集团、全场景推广深水云脑数字化应用，推动全业务数字化转型；整治三水混流、管控厂前溢流、强化流域统一调度及应急处置、优化水质监测预警指挥体系，努力实现流域水质达标创优。

牢记新使命，倾情服务建设和谐社会。持续巩固脱贫攻坚成果，深入谋划 2023 年乡村振兴产业项目；立足业务转型发展需要，进一步优化全科网格化，全面提升设施质量、管理水平和服务品质，系统重构客户服务体系，打造让政府、用户更加信赖的品牌形象；开展公益志愿服务，与各方共创幸福和谐美好社会。

未来，集团将持续在深圳市委市政府、市生态局、市水务局的大力支持和指导下，以“时时放心不下”的责任意识做好全年各项工作，以更加奋发有为的状态谋发展，开新篇，为深圳高质量发展添砖加瓦。

指标索引

目录		GRI Standards	SDGs
高管致辞		203-1、203-2	
关于我们		2-1、2-2、2-6、2-7、2-11、201-1	
公司治理		2-9、2-27	
社会责任管理		2-16、2-29、3-1、3-2、3-3	
专题：喜迎二十大，润泽民生福祉		203-1、205-2	11 16
水之韧，筑基石而固本源	优质高效供水	203-1、203-2、416-1	6 9 11 12
	高质高效排水	203-1、203-2、303-2、303-4、416-1	
	保障城市平安稳定	203-1、203-2	
	提升服务形象	203-1、203-2、417-1	
水之活，载千帆而致其远	深化管理创新	203-2	6 7 9 11 12
	升级智慧水务	203-1、203-2	
	推动技术创新	203-1	
	加强知识产权保护	417-1	
	强化标准建设	203-2	
	搭建创新交流平台	203-2	
水之净，护青山而浸绿意	提升水环境质量	203-2、303-3、303-4、303-5	6 9 12
	推进低碳生产	302-1、302-4、302-5	
	增强绿色意识	302-4	
水之融，纳百川而成其大	相伴员工成长	2-7、2-19、201-3、401-1、401-2、403-2、403-3、403-4、403-5、403-6、404-2、405-1	1 3 5 8 17
	打造责任供应链	414-1	
	携手伙伴共赢	203-2	
水之德，汇涓滴而润万物	聚力振兴乡村	203-2、413-1	1 6 10 11
	传递公益温情	203-2、413-1	
展望		/	
指标索引		/	

本报告采用可降解环保再生纸制作



深圳市环境水务集团有限公司
SHENZHEN WATER AND ENVIRONMENT GROUP CO., LTD.

邮 编：518031
电 话：+86-0755-8213 7777
网 址：www.sz-water.com.cn
地 址：深圳市福田区深南中路 1019 号万德大厦

深圳环境水务集团
微信公众号